

# COMTUR

Congreso por la Competitividad  
del Turismo en España

## PROGRAMA



**19-20**

**septiembre 2013**

Palacio de Congresos de Zaragoza

### **Jueves, 19** Palacio de Congresos de Zaragoza

08.30 – 09.00 h. Recepción de participantes. Entrega de documentación.

09.15 – 10.00 h. Inauguración oficial.

**Presidenta de Aragón, Luisa F. Rudi.**

**Secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego.**

10.00 – 10.45 h. Ponencia inaugural.

**"La industria de la hospitalidad en la nueva era digital".**

- Fernando Gallardo. El Viajero de El País.

10.45 – 11.45 h. 1ª sesión temática. **Moderador:** Esther Eirós. Gente viajera. Onda Cero.

**"Mercado turístico de interior: competencia entre Autonomías en la promoción de destinos turísticos dentro y fuera de España".**

- Gloria Peñafiel. Subdirectora general de marketing exterior de Turismo. Turespaña.
- Jordi Schoenenberger, Socio Responsable del Sector Turismo de Deloitte.

11.45 – 12.15 h. **Pausa café.**

12.15 – 13.30 h. 2ª sesión temática. **Moderador:** Jesús Cano. XL Semanal.

**"Las nuevas tecnologías para la promoción turística: la inspiración del viajero".**

- Juan Carlos Milena, Director de Comunicación de Minube.
- Carlo Alvarez Spagnolo. Senior Manager Partnerships de TripAdvisor.
- Diego Pons. CEO de Viajando con Diego.

13.30 – 16.00 h. **Almuerzo en Hotel Hiberus.**

16.00 – 17.00 h. 3ª sesión temática. **Moderador:** Mariano López. Director de la revista Viajar.

**"Internacionalización de la empresa turística. ¿Cómo captar turistas de mercados emergentes?"**

- Alberto Ibarz. CEO de FullTeam y Consejero de Tourist Talent.
- Eva Etinger. Directora Operativa de Natalie Tours.
- Kurtz Grötsch. Consejero Delegado de Chinese Friendly International.

17.00 – 18.00 h. 4ª sesión temática. **Moderador:** Claudio Meffert. Grupo Nexo.

**"Cómo sacar el máximo rendimiento de la presencia en ferias turísticas y gastronómicas"**

- Ana Larrañaga. Directora de Fitur.
- Graeme Barnett. Director de EIBTM.
- Francisco López Canis. Director de Salón de Gourmets.

18.00 – 18.30 h. **Pausa café.**

18.30 – 19.30 h. 5ª sesión temática. **Moderador:** Mariano Navascués. Guionista-presentador Factoría Plural..

**"La calidad de los establecimientos turísticos: cumplimiento o necesidad".**

- Fernando Fraile García. Director General ICTE (Instituto de la Calidad Turística de España).
- Ramón Estalella. Secretario General de CEHAT.
- Avelino Brito. Director General de AENOR.

19.30 – 20.30 h. 6ª sesión temática. **Moderador:** Bernardo Fuertes. Subdirector de la revista Traveler Conde Nast.

**"El futuro de la comercialización tradicional de los viajes particulares".**

- Rafael Gallego. Presidente de CEAV (Confederación Española de Agencias de Viaje).
- Manuel Buitrón. Director General de Politours.
- Rosa Paramio Alonso. Viajes El Corte Inglés. Directora Tourmundial.



## Viernes, 20 Palacio de Congresos de Zaragoza

**Presentador y Moderador:** Jimmy Pons, experto en innovación turística.

**09.00 – 10.00 h.** Mesa redonda 1

**Plataformas de venta online: fortalezas y oportunidades de la presencia de la oferta turística en Internet.**

- Fabio Cannavale. Presidente de Rumbo.
- Joseba Cortázar. Director de Comunicación de Toprural.
- Sergio López. Director General de Hiberus.

**10.00 – 11.00 h.** Mesa redonda 2

**Aplicaciones móviles y turismo.**

- Carlos Romero. Director del área de innovación en Segittur.
- Alfonso García-Villaraco. Director General de Gowex Mobile.

**11.00 – 11.30 h.** **Pausa café**

**11.30 – 12.30 h.** Mesa redonda 3

**La paquetización de la oferta turística como estrategia de venta.**

- Frederic Donche. Director de SmartBox.
- Walter Lo Faro, Senior Director of Market Management de Expedia.

**12.30 – 13.30 h.** Mesa redonda 4

**Social Media y CRM en el sector turístico: una oportunidad de negocio**

- Andrés del Toro. Director de Cuentas en medios sociales en Social@Ogilvy y Ogilvy Public Relations.
- Carla Lima. Social Media Manager de Atrápalo.

**13.30 – 14.30 h.** Clausura oficial

**Entrega de Premios del Día Mundial del Turismo.**

**Consejero de Economía y Empleo, Francisco Bono.**

Podrás encontrar toda información detallada en nuestra web:

[www.comtur2013.es](http://www.comtur2013.es)

COLABORADOR:

**PALAFox HOTELES**

[www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com)

