

# EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2018

**07 NOV**

Jornada de Buenas Prácticas  
de la Excelencia Empresarial

**20 NOV**

Foro de la Excelencia Empresarial  
2018

**27 y 29 NOV**

Jornadas de Puertas Abiertas



# MES DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2018

7

NOVIEMBRE

2018

## JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza

20

NOVIEMBRE

2018

## FORO DE LA EXCELENCIA 2018

Palacio de Congresos de Zaragoza (recinto Expo)

## 2 JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

BECTON DICKINSON

27 NOV

SCHINDLER

29 NOV

## XXII EDICIÓN DEL PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN



7 FINALISTAS

2 GRANDES EMPRESAS

ALLIANCE HEALTHCARE ESPAÑA

VERALLIA SPAIN S.A. (FÁBRICA DE ZARAGOZA)

2 PYMES

ACF INNOVE

TodoCESPED (GRUPO ARELUX)

3 ENTIDADES NO LUCRATIVAS

ATADES

COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN

COLEGIO CRISTO REY ESCOLÁPIOS

3 NUEVAS ORGANIZACIONES recibirán el Sello de Excelencia, categoría Oro



BD

RONAL



Schindler

5 NUEVAS INCORPORACIONES al Sello de Excelencia, categoría Plata



CADEBRO



master.d



## NOVEDAD



Sello de Excelencia, categoría Bronce



Noviembre volverá a ser la cita con la excelencia empresarial. Durante el mes se realizarán jornadas de difusión de buenas prácticas, jornadas de puertas abiertas y distintas ponencias con el objetivo de acercar aspectos claves para el futuro de las organizaciones, como la transformación digital que vivimos y en los cambios culturales, tecnológicos y económicos que esperan a las empresas en un mundo cambiante.

En el marco del Foro de la Excelencia, 7 organizaciones aspiran al Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón en su XXII edición, 3 empresas recibirán el Sello de Excelencia categoría Oro y 5 organizaciones el Sello de Excelencia categoría Plata. En total, en noviembre de 2018, 50 empresas serán poseedoras del Sello de Excelencia Aragón Empresa, 15 en categoría Oro y 35 en categoría Plata.

## AGENDA

Miércoles 7 noviembre	<b>JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL</b> Fac. Economía y empresa de la UZ
Martes 20 noviembre	<b>FORO DE LA EXCELENCIA 2018</b> Palacio de Congresos de Zaragoza
Martes 27 noviembre	<b>JORNADA DE PUERTA ABIERTAS</b> EMPRESA SELLO DE EXCELENCIA, CATEGORÍA ORO: BECTON DICKINSON
Jueves 29 noviembre	<b>JORNADA DE PUERTA ABIERTAS</b> EMPRESA SELLO DE EXCELENCIA, CATEGORÍA ORO: SCHINDLER

### ENTIDADES COLABORADORAS:



# Intervinientes en el mes de la Excelencia 2018 —



**Tomás Ramos**  
Plant Manager de Arcelor Mittal



**Nacho Millán**  
Responsable de Excelencia y Director de Producción de Cadebro



**Jaime Mendoza**  
Director Gerente de Coferdroza



**José Luis Sampérez**  
Director del Colegio El Buen Pastor



**Noemí Escusol**  
Responsable de Calidad de Master D



**Belén Pérez**  
Responsable del Modelo EAL de gestión de Master D



**Javier Sirvent**  
Transformador del conocimiento, Knowmad, Polímata y visionario



**Marta García Aller**  
Periodista y escritora



**Dominik Wiederhold**  
Director General de Ronal Iberica

**master.d**

**RONAL**



**Javier Catalina**  
Director General de Schindler



**Javier Pardiño**  
Director de Planta de Becton Dickinson



**Miguel Udaondo**  
Presidente de la Asociación Española para la Calidad (AEC)



**Ignacio Babé**  
Secretario General del Club de Excelencia en Gestión



**Marta Ríos**  
Directora General de Adidas Iberia



**Ramón Tejedor**  
Director Gerente del Instituto Aragonés de Fomento (IAF)



**Marta Gastón**  
Consejera de Economía, Industria y Empleo del Gobierno de Aragón



**Javier Lambán**  
Presidente de Aragón



Miércoles

7

NOV-2018

# JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

Facultad de Economía  
y Empresa de la UZ

Salón de Actos del  
Edificio Campus Paraiso

C/ Gran Vía, 2.  
Zaragoza



## Javier Sirvent

Se define como el primer Technology Evangelist, un visionario que "une cosas" entre el mundo de la ciencia y la tecnología y lo que esta conjunción nos traerá en el futuro. Asesor de empresas, emprendedor, inventor, divulgador científico, y profesor en prestigiosas escuelas de negocio como la EOI, INESDI, Instituto de Empresa, ICADE, ESIC, ICEMD, y The Valley Digital School, y en diferentes programas educativos de negocios y personas, sobre la Transformación Digital, Innovación Disruptiva o Tecnologías Exponenciales.

17,00 h Bienvenida

*Exposición de Buenas Prácticas por parte de las empresas del Sello de Excelencia Aragón Empresa, categoría Plata*

**Feedback Positivo, gestión de la motivación, mejora de las relaciones y los resultados**

**Tomás Ramos**, Plant Manager de **Arcelor Mittal**

**Formación Exprés: Liderazgo de Alto Impacto**

**Nacho Millán**, Responsable de Excelencia y Director de Producción de **Cadebro**

**La Comunicación con el Socio en un Modelo de Cooperativa**

**Jaime Mendoza**, Director Gerente de **Coferdroza**

**Cultura Organizativa: Hacia una Institución Sostenible**

**José Luis Sampérez**, Director de **Colegio El Buen Pastor**

**Modelo de Equipos Autoliderados**

**Noemí Escusol**, Responsable de Calidad y

**Belén Pérez**, Responsable del modelo EAL de **Master D**

CONFERENCIA DE CLAUSURA

**Transformación Digital, Susto o Muerte**

**Javier Sirvent**, Transformador del conocimiento, Knowmad, Polímata y visionario

CLAUSURA

**Ramón Tejedor**, Director Gerente del **Instituto Aragonés de Fomento**

19,00 h Fin de la jornada

Martes

20

NOV-2018

# FORO DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2018

Palacio de Congresos  
de Zaragoza

(recinto Expo)

Plaza Lucas Miret, 1  
Zaragoza



## Marta García Aller

Periodista y escritora. El éxito de su último libro "El fin del mundo tal y como lo conocemos" la ha convertido en un referente de la transformación digital y el análisis de los cambios tecnológicos. Es profesora asociada del IE School of Human Sciences and Technology del IE Business School. Ha recibido algunos de los premios más prestigiosos del periodismo económico.



## Marta Ríos

Directora General de adidas Iberia desde el 1 de noviembre de 2017, cuenta con más de 20 años de trayectoria en adidas, donde ha ocupado desde 2013 el puesto de Directora de Marketing. Cuenta también con una importante experiencia internacional como adidas Brand Director para el Área del Pacífico, con sede en Australia. En Iberia, Marta Ríos y su equipo han contribuido significativamente a mejorar la imagen de la marca en el mercado. Ha demostrado ser una líder fuerte y capaz de adaptarse e impulsar un cambio significativo dentro de la organización.

16,00 h Recepción de asistentes. Inicio del Foro de la Excelencia

16,30 h CONFERENCIA INAUGURAL:

### El fin del mundo tal y como lo conocemos

**Marta García Aller**, Periodista, escritora y profesora asociada del IE School of Human Sciences and Technology del IE Business School

17,00 h MESA REDONDA:

### Excelencia Empresarial en el 2018

**Dominik Wiederhold**, Director General de **Ronal Iberica**

**Javier Catalina**, Director General de **Schindler**

**Javier Pardiño**, Director de Planta de **Becton Dickinson**

**Miguel Udaondo**, Presidente de **Asociación Española para la Calidad (AEC)**

**Ignacio Babé**, Secretario General del **Club de Excelencia en Gestión**

**Marta García Aller**, Periodista, escritora y profesora asociada del IE School of Human Sciences and Technology del IE Business School

Modera:

**Ramón Tejedor**, Director Gerente del **Instituto Aragonés de Fomento**

17,45 h Pausa café

## 18:15 h CEREMONIA DE LA EXCELENCIA 2018

BIENVENIDA:

**Marta Gastón**, Consejera de **Economía, Industria y Empleo**

CONFERENCIA DE HONOR:

### La experiencia del cliente

**Marta Ríos**, Directora General de **Adidas Iberia**

- Entrega de los Sellos de Excelencia Aragón Empresa: Categoría Oro y Categoría Plata
- Entrega del Premio a la Excelencia Empresarial 2018

CLAUSURA:

**Javier Lambán**, Presidente de **Aragón**

20,00 h Fin del Foro de la Excelencia 2018



Martes

27

NOV-2018



JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS  
DE EMPRESAS DEL SELLO A LA  
EXCELENCIA ARAGÓN EMPRESA,  
CATEGORÍA ORO

**Becton  
Dickinson**



Ctra. Mequinenza s/n  
Fraga (Huesca)

Imprescindible inscripción.  
Plazas sujetas a confirmación\*

Jueves

29

NOV-2018



JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS  
DE EMPRESAS DEL SELLO A LA  
EXCELENCIA ARAGÓN EMPRESA,  
CATEGORÍA ORO

**Schindler**



**Schindler**

Polígono Empresarium  
C/ Albardín nº 58  
La Cartuja Baja (Zaragoza)

Imprescindible inscripción.  
Plazas sujetas a confirmación\*



# XXII Premio a la Excelencia Empresarial 2018 — EDICIÓN

El Premio a la Excelencia Empresarial está enmarcado en el Plan de Excelencia Empresarial en Aragón. Este tiene como objetivo guiar a las organizaciones a través de un proceso totalmente personalizado en la implantación de la Excelencia y permite conocer su nivel de gestión, realizar un ejercicio de reflexión, impulsar la imagen de la empresa y la motivación de los empleados, con un informe final de recomendaciones que permite planificar y dirigir los esfuerzos futuros. 966 organizaciones han participado en el proceso en estos 22 años, destacando que en las 4 últimas ediciones han superado las 75 empresas y entidades participantes.

De un total de 78 organizaciones inscritas (9 grandes empresas, 47 pymes y 22 Entidades de carácter no lucrativo) el comité técnico de la XXII edición del Premio a la Excelencia en Aragón, ha seleccionado a 7 como finalistas: 2 grandes empresas, 2 pymes y 3 entidades de carácter no lucrativo. En total, 966 organizaciones han participado en las 22 ediciones del Premio a la Excelencia, el más importante reconocimiento empresarial de la Comunidad Aragonesa que se entregará en el Palacio de Congresos el 20 de noviembre.

## 2 grandes empresas *finalistas*



### VERALLIA SPAIN S.A. (Fábrica de Zaragoza)

Población: Zaragoza

Primer Ejecutivo: Eulogio López Gutiérrez

Sector: Industrial

Actividad principal: Fabricación de envases de vidrio para la industria de alimentación y bebidas

Año de Creación: 1968

Nº de empleados: +180 directos + 100 indirectos (1.500 directos Verallia Iberia)

Cifra de negocio: 60 Millones de € Verallia Zaragoza (450 millones de € Verallia Iberia)



### ALLIANCE HEALTHCARE ESPAÑA

Población: Villanueva de Gállego

Primer Ejecutivo: Javier Casas

Sector: Distribución farmacéutica

Actividad principal: Proveedor global de servicios para la farmacia y la industria farmacéutica

Año de Creación: 1919

Nº de empleados: 1.061

Cifra de negocio: 1.272 Millones de €

## 2 Pymes *finalistas*



### ACF INNOVE

Población: Huesca

Primer Ejecutivo: Fernando Viñuales Buil

Sector: Servicios

Actividad principal: Formación, consultoría

Año de Creación: 1979

Nº de empleados: 12

Cifra de negocio: 700.000 €



### TodoCESPED (Grupo Arelux)

Población: Cuarte de Huerva

Primer Ejecutivo: Pablo Sanagustín Saenz

Sector: Jardinería y decoración

Actividad principal: Césped artificial para paisajismo y decoración

Año de Creación: 2010

Nº de empleados: 21

Cifra de negocio: 2.754.915 €

## 3 entidades no lucrativas *finalistas*



### ATADES (Asociación Tutelar Asistencial de Discapacitados Intelectuales)

Población: Zaragoza

Primer Ejecutivo: Félix Arrizabalaga Vena

Sector: Servicios (asistencial)

Actividad principal: Asistencia e integración de las personas con discapacidad intelectual a lo largo de su itinerario vital en los distintos ámbitos educativos y sociales en el territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón

Año de Creación: 1962

Nº de empleados: 450

Cifra de negocio: 12.614.238 €



### COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN

Población: Cuarte de Huerva

Primer Ejecutivo: Miguel Cendegui Gimeno

Sector: Educación

Actividad principal: Formación Reglada 0-18 años

Año de Creación: 1974

Nº de empleados: 62

Cifra de negocio: 4.767.027 €



### COLEGIO CRISTO REY ESCOLAPIOS

Población: Zaragoza

Primer Ejecutivo: Ángel Martínez León

Sector: Educación

Actividad principal: Educación formal Reglada

Año de Creación: 1964

Nº de empleados: 91

Cifra de negocio: 1.788.509 €



# Sello a la Excelencia Aragón Empresa CATEGORÍA ORO

3 organizaciones se incorporan al Sello a la Excelencia Aragón Empresa, categoría Oro, máximo reconocimiento empresarial al superar los 500 puntos en el Modelo Europeo de Excelencia, realizar una memoria avanzada en Responsabilidad Social, estar en posesión 2 años con el Sello de Excelencia Aragón Empresa y difusión de 2 buenas prácticas referentes en la gestión empresarial.

Así, en 2018, son 15 las organizaciones que poseerán el Sello a la Excelencia Aragón Empresa, categoría Oro, al sumarse estas 3 a las 12 anteriores.

## 3 nuevas incorporaciones:



**BD**

**RONAL**



**Schindler**

- BECTON DICKINSON
- BSH ELECTRODOMESTICOS ESPAÑA
- CENTRO NEUROPSIQUIATRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN
- CONTAZARA
- DKV
- FERSA
- GRUPO PIQUER
- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
- IBERCAJA
- INYCOM
- MANN+HUMMEL
- OPEL ESPAÑA
- RONAL IBERICA
- SAICA
- SCHINDLER



# Sello a la Excelencia Aragón Empresa CATEGORÍA PLATA

5 organizaciones recibirán en noviembre el Sello a la Excelencia Aragón Empresa, categoría Plata al haber superado los 400 puntos en la evaluación de acuerdo al modelo EFQM, alcanzando las 35 organizaciones poseedoras.

## 5 nuevas organizaciones:

**ArcelorMittal**

**CADEBRO**



**master.D**



- AIRFAL INTERNACIONAL
- ALUMINIO Y ALEACIONES - ALUMALSA
- ARCELOR MITTAL TB ZARAGOZA
- ASPACE HUESCA
- BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
- BIEFFE MEDITAL- BAXTER SABIÑANIGO
- CADEBRO
- CELULOSA FABRIL
- COFERDROZA,
- COLEGIO BRITANICO DE ARAGÓN
- COLEGIO JUAN DE LANUZA - INSTITUCIÓN HISPANO BRITÁNICA DE ENSEÑANZA
- COLEGIO LA SALLE FRANCISCANAS GRAN VÍA
- COLEGIO LA SALLE MONTEMOLÍN
- COLEGIO SAGRADA FAMILIA - CESAFA
- COOPERATIVA GANADERA DE CASPE
- DANA AUTOMOCION S.A.- GLASER
- FUNDACIÓN CANÓNICA EL BUEN PASTOR
- FUNDACIÓN PICARRAL
- GERENCIA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SANITARIAS 061 ARAGÓN
- IDECON, S.A.U.
- IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE
- INDUSTRIAS QUIMICAS DEL EBRO
- INGENIERÍA Y MONTAJES MONZÓN TATOMA
- INSTITUTO ARAGONÉS DE EMPLEO - INAEM
- ITA INNOVA - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ARAGÓN
- ITESAL
- MASTER DISTANCIA
- MUTUA MAZ
- PASTORES GRUPO COOPERATIVO DE PRODUCTORES DE CARNE - OVIARAGÓN
- QUIRONSAUD ZARAGOZA
- SERVICIOS A DISTANCIA IBD
- SPHERE GROUP SPAIN,
- SUPERMERCADOS SABECO - SIMPLY
- T&Z FORMACION
- ZARAGOZA TURISMO



# Sello a la Excelencia Aragón Empresa CATEGORÍA BRONCE

En el marco del Foro, se presentará el Sello de Excelencia Aragón Empresa, categoría Bronce, que se entregará a partir de 2019 a aquellas organizaciones que superen los 300 puntos en una evaluación basada en el Modelo Europeo de Excelencia.



Instituto Aragonés de Fomento

Calle Valenzuela, 9

50004 Zaragoza

Teléfono 976 702 104

info@aragonempresa.com

[www.aragonempresa.com](http://www.aragonempresa.com)

