

Memoria año 2024

Centro de Emergencias 1.1.2



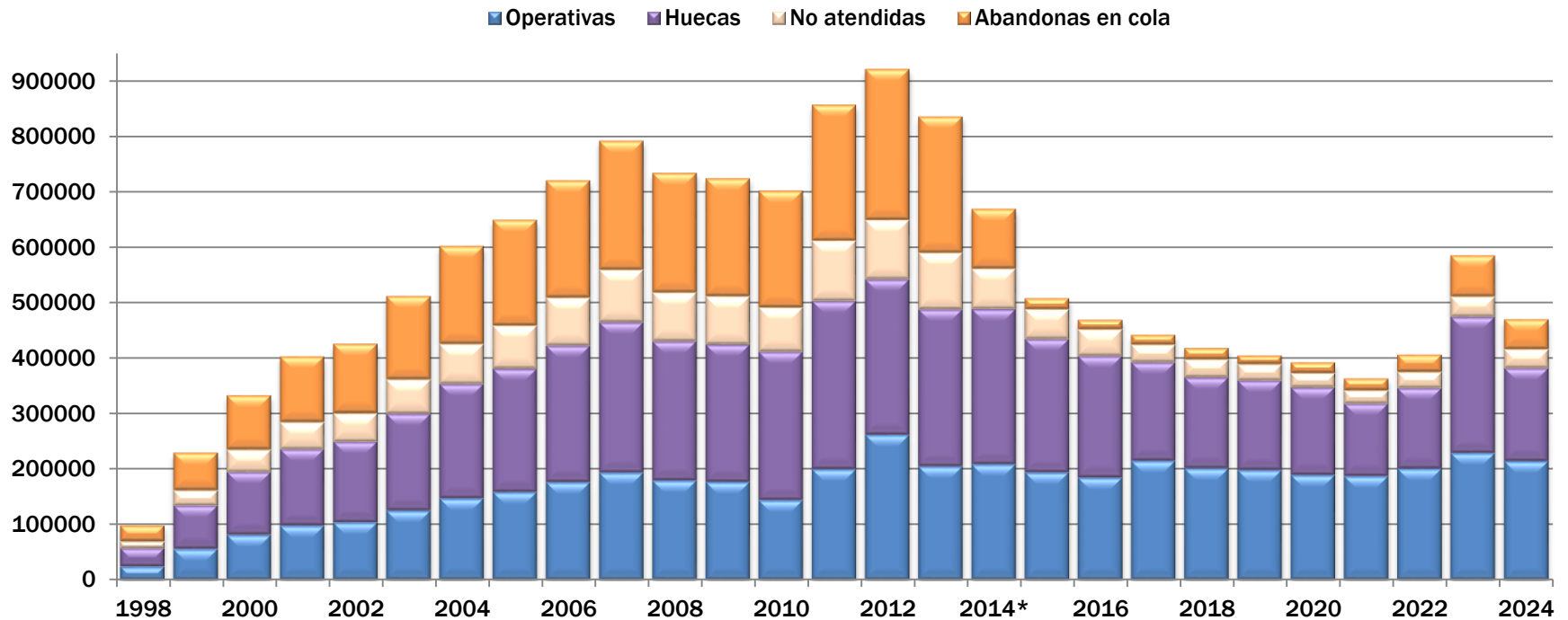
Llamadas recibidas

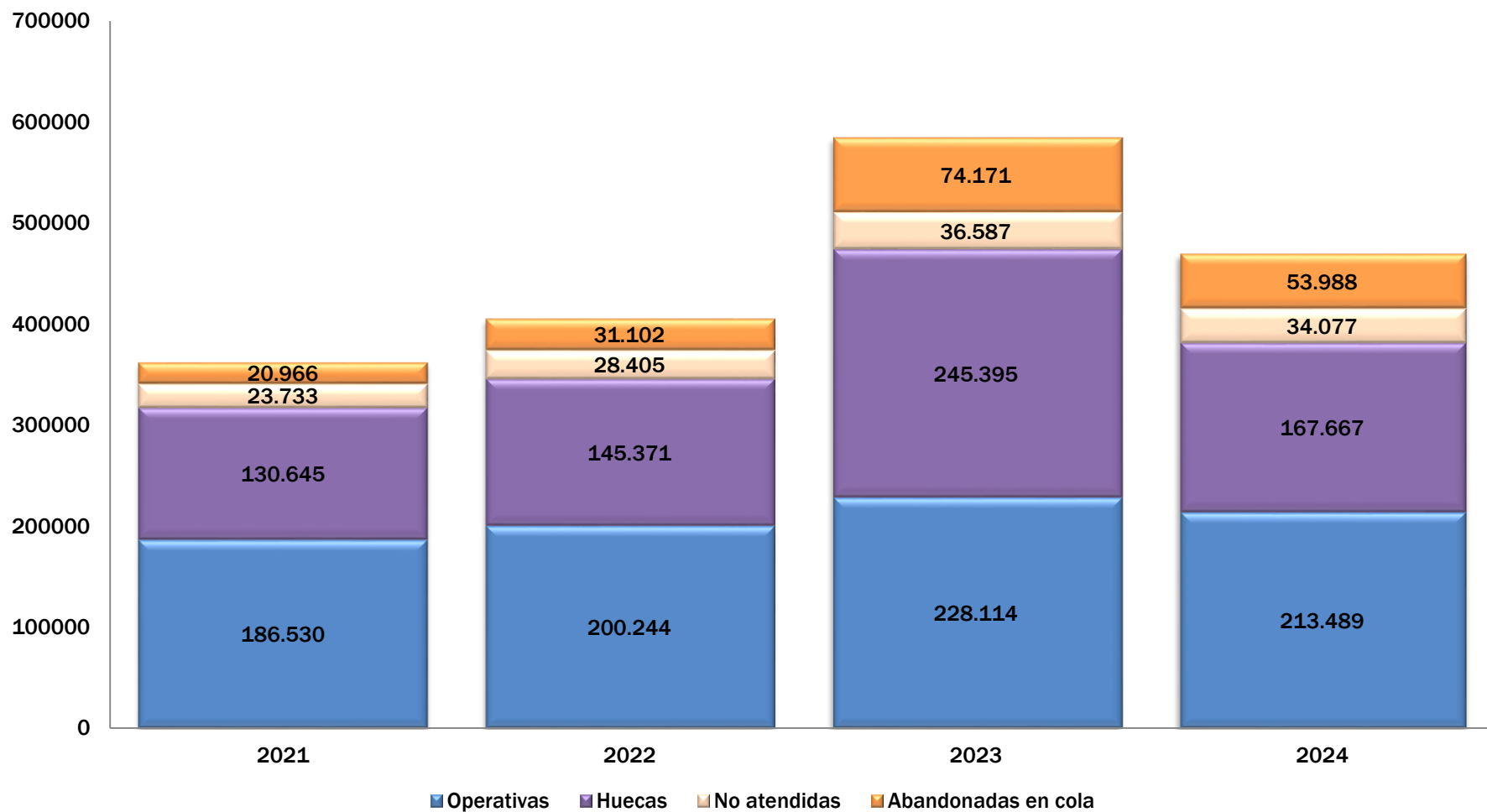
- Se han recibido 469.221 llamadas
- Se han gestionado 89.576 incidentes (+ 1,17% respecto 2023)
- Tiempo medio de espera = 13,50 segundos
- Satisfacción de los usuarios = 86,6 %



Histórico llamadas

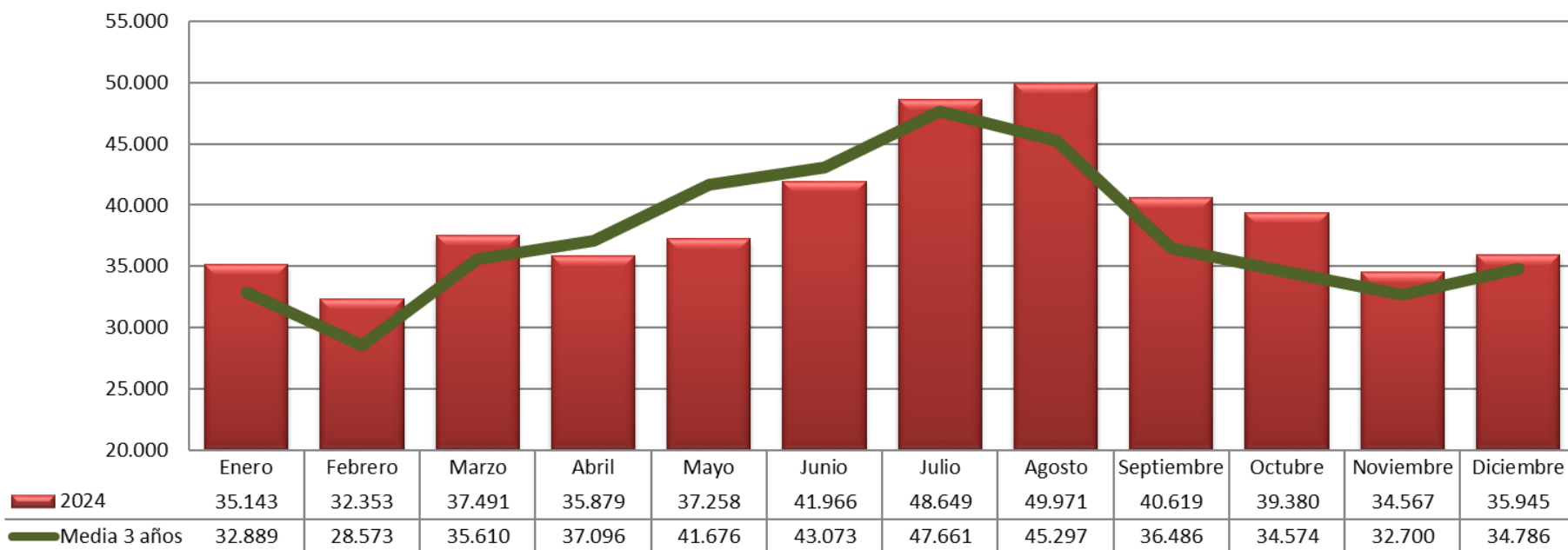
1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
97.812	228.527	331.825	401.843	424.658	510.874	601.588	648.635	719.836	791.505	733.170	723.454	701.092	856.603
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
920.871	835.382	668.298	507.188	468.240	441.180	417.349	403.505	391.269	361.874	405.122	584.267	469.221	14.645.188



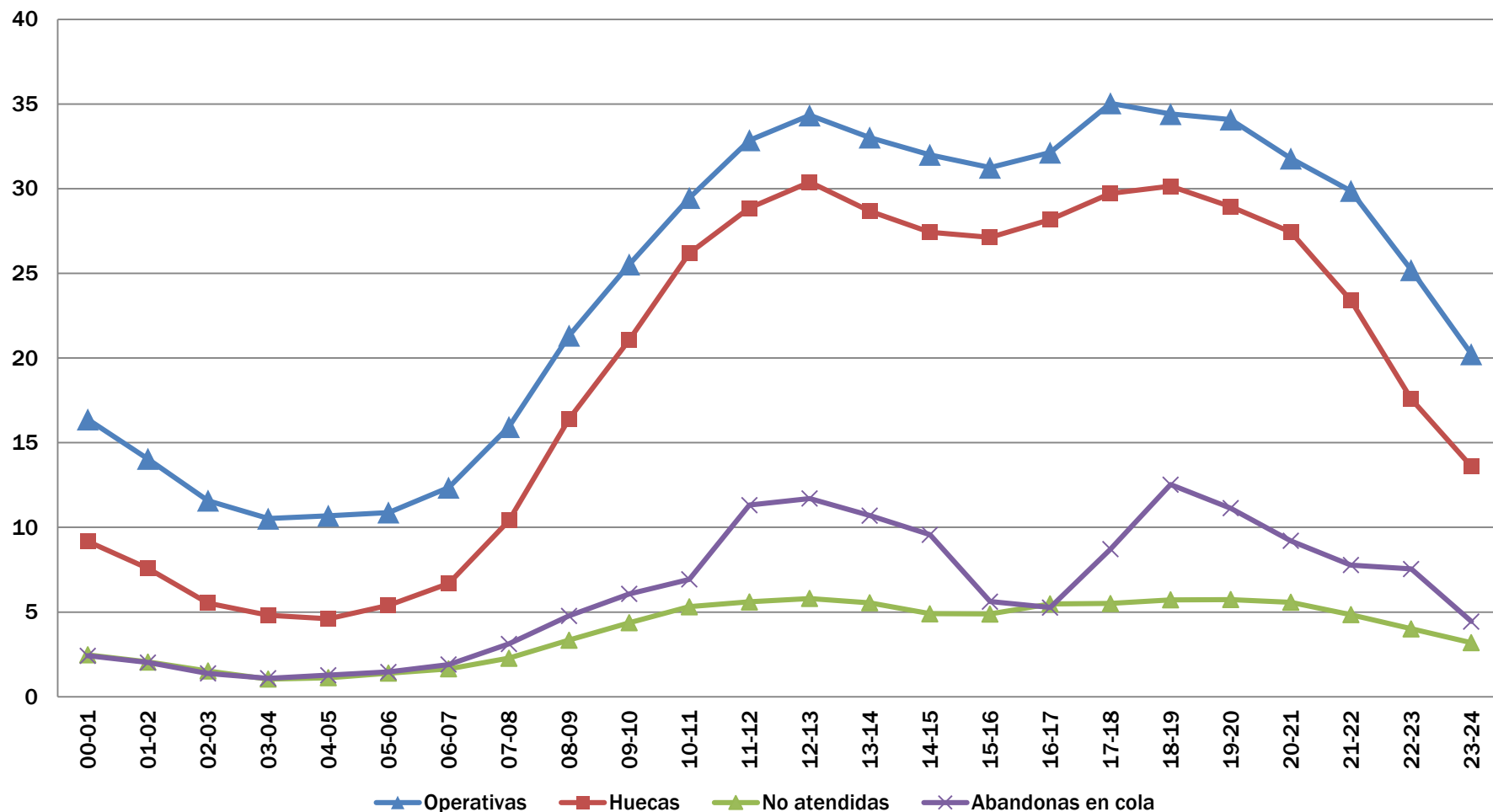


Llamadas recibidas por mes

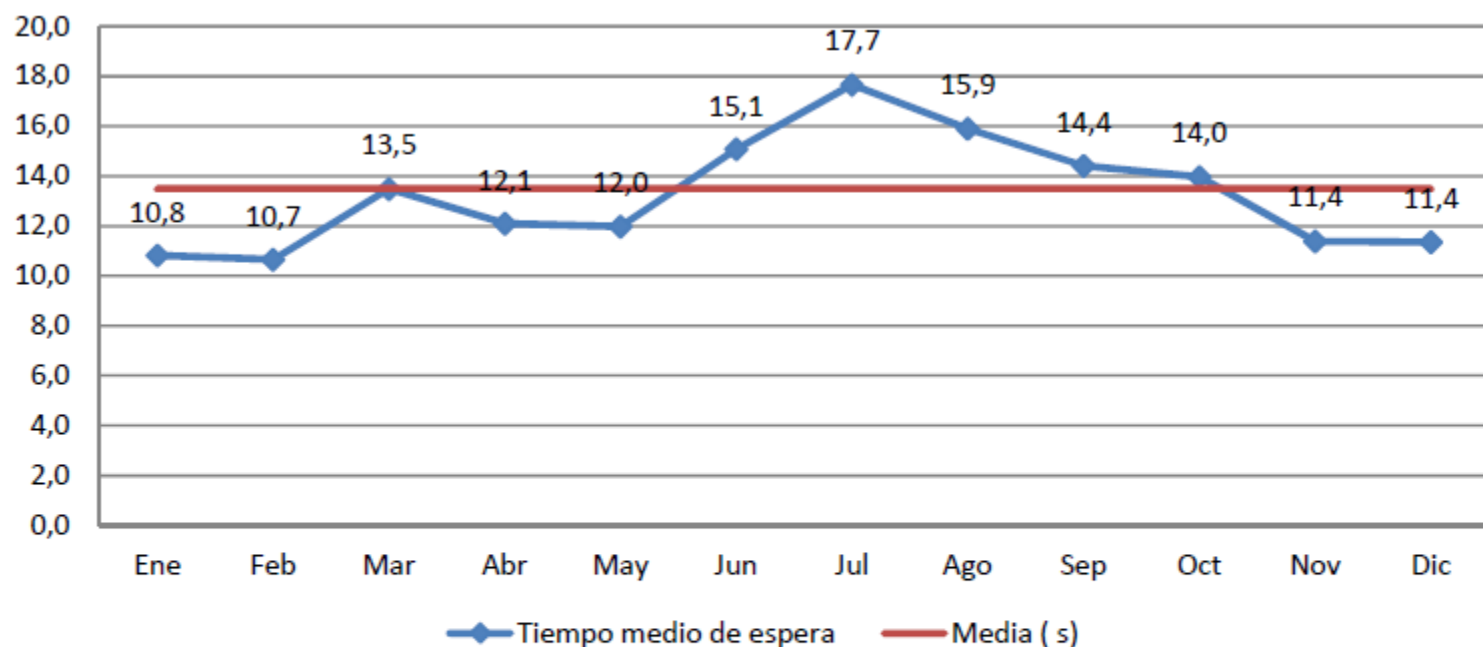
Llamadas totales en 2024 vs media de los últimos 3 años



Distribución horaria de las llamadas



Tiempo medio de espera



Comparativa (En segundos)	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	6,6	7,2	8,13	9,79	13,62	13,50



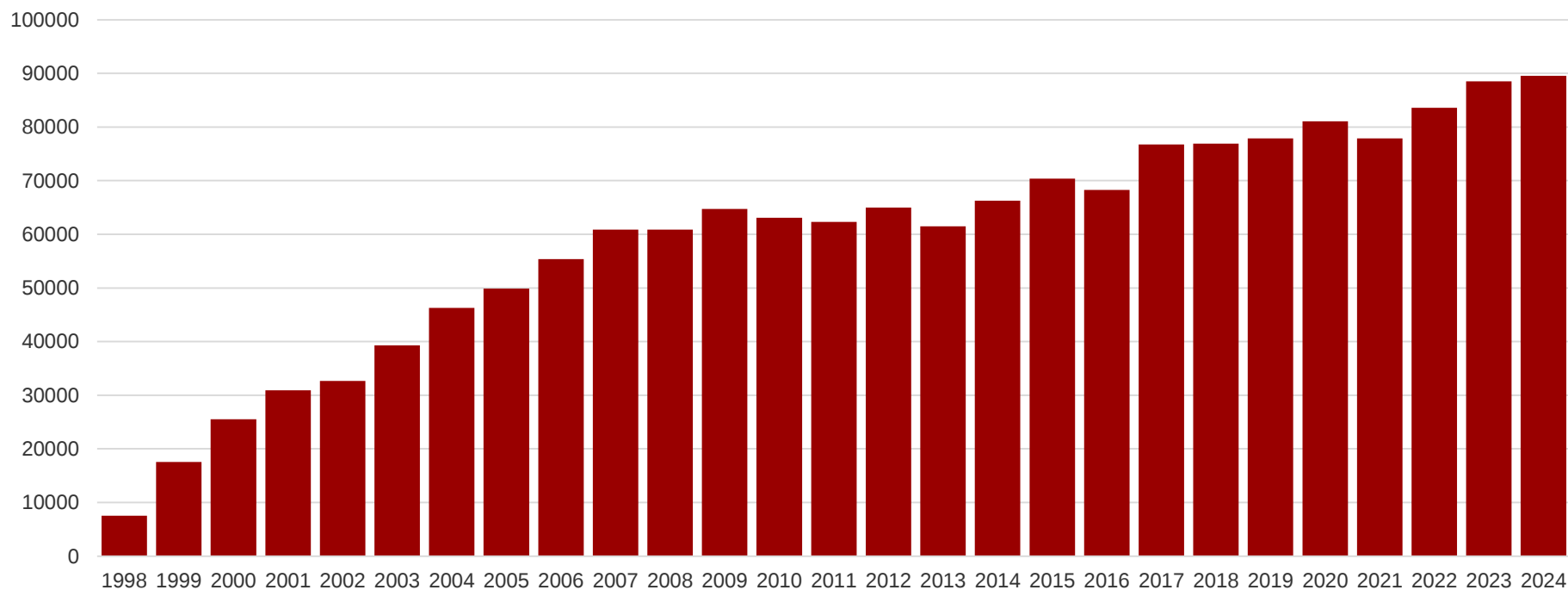
1 % de llamadas de extranjeros (3.987 llamadas)

Tipo	Nº llamadas	%
Francia	1636	41,03%
Alemania	319	8,00%
Rumania	306	7,67%
Reino unido	234	5,87%
Italia	224	5,62%
Marruecos	209	5,24%
España	143	3,59%
Portugal	128	3,21%
Países Bajos	123	3,09%
Bélgica	86	2,16%
Senegal	71	1,78%
Ucrania	68	1,71%
Argelia	67	1,68%
Polonia	61	1,53%
Andorra	56	1,40%
Kenia	50	1,25%
Ghana	41	1,03%
Alemania	39	0,98%
Suecia	19	0,48%

Tipo	Nº llamadas	%
Bulgaria	15	0,38%
Eslovaquia	14	0,35%
Suiza	14	0,35%
Ecuador	13	0,33%
Rep. Checa	12	0,30%
Perú	11	0,28%
Finlandia	6	0,15%
Chile	5	0,13%
Croacia	3	0,08%
Tailandia	3	0,08%
Angola	2	0,05%
Camerún	2	0,05%
Rep. Dem. del Congo	2	0,05%
Arabia Saudí	1	0,03%
Emiratos árabes unidos	1	0,03%
Jordania	1	0,03%
Nueva Zelanda	1	0,03%
Taiwán	1	0,03%



Incidentes y evolución



1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
7.524	17.579	25.525	30.911	32.666	39.298	46.276	49.895	55.372	60.885	60.881	64.717	63.103	62.324
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
65.012	61.517	66.280	70.363	68.263	76.742	76.921	77.900	81.086	77.888	83.608	88.536	89.576	1.600.648



Detalle incidentes

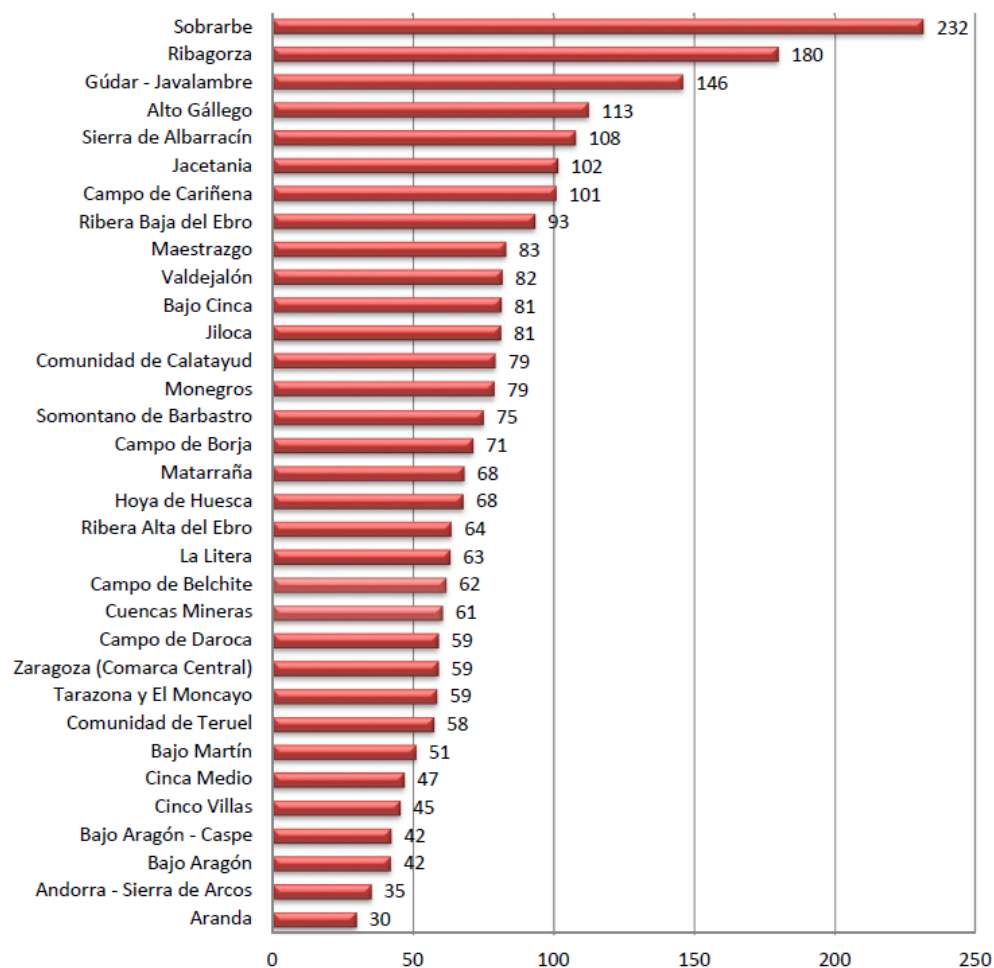
Nivel 0		Nivel 1	Huesca	Zaragoza	Teruel	Otras	Total	% sobre Total
Emergencias	de Protección Civil	Incendios forestales	286	640	219	7	1.152	1,3%
		Accidentes de mercancías peligrosas	23	52	8		83	0,1%
		Inundaciones	21	40	20	10	91	0,1%
		Daños por fenómenos meteorológicos	145	337	84	12	578	0,6%
		Accidentes en industria	1	5			6	0,0%
	ordinarias	Accidentes	3.494	6.668	1.305	39	11.506	12,8%
		Daños al medio ambiente	50	41	10		101	0,1%
		Incendios de edificios y vehículos	546	1.586	261		2.393	2,7%
		Búsquedas	54	187	46		287	0,3%
		Rescates	1.150	1.622	383	2	3.157	3,5%
Incidentes sanitarios		Sanitarias	4.151	22.653	1.963	31	28.798	32,1%
Otras incidencias		Seguridad	3.043	14.243	1.270	22	18.578	20,7%
		Asistencia social	156	1.546	77		1.779	2,0%
		Fallos de servicios públicos	394	1.049	152	2	1.597	1,8%
		Incidencias en carretera, vía pública o vía	5.483	6.675	2.282	22	14.462	16,1%
		Avisos		13	7	24	396	440
Notificaciones		655	706	278	46	1.685	1,9%	
Transferencias a otros 112		0	0	0	2.883	2.883	3,2%	
		Total	19.707	58.314	8.416	3.139	89.576	
		% sobre Total	22,00%	65,10%	9,40%	3,50%		



Comarca	2023	2024	COMPARATIVA%
Zaragoza (Comarca Central)	45.645	44.807	-1,8%
Hoya de Huesca	4.599	4.679	1,7%
Comunidad de Calatayud	2.703	2.892	7,0%
Comunidad de Teruel	2.885	2.660	-7,8%
Valdejalón	2.234	2.433	8,9%
Ribagorza	2.165	2.244	3,6%
Bajo Cinca	1.979	2.036	2,9%
Jacetania	2.054	1.856	-9,6%
Somontano de Barbastro	1.747	1.797	2,9%
Sobrarbe	1.627	1.774	9,0%
Ribera Alta del Ebro	1.840	1.749	-4,9%
Alto Gállego	1.740	1.550	-10,9%
Monegros	1.285	1.457	13,4%
Cinco Villas	1.605	1.400	-12,8%
Bajo Aragón	1.206	1.209	0,2%
La Litera	1.098	1.185	7,9%
Cinca Medio	1.137	1.130	-0,6%
Gúdar-Javalambre	1.018	1.107	8,7%
Campo de Cariñena	998	1.015	1,7%
Jiloca	1.016	1.005	-1,1%
Campo de Borja	894	981	9,7%
Tarazona y El Moncayo	788	808	2,5%
Ribera Baja del Ebro	752	792	5,3%
Bajo Aragón-Caspe	714	644	-9,8%
Matarraña	533	564	5,8%
Cuencas Mineras	431	475	10,2%
Sierra de Albarracín	449	465	3,6%
Andorra - Sierra de Arcos	356	343	-3,7%
Bajo Martín	317	322	1,6%
Campo de Daroca	342	321	-6,1%
Campo de Belchite	297	284	-4,4%
Maestrazgo	211	267	26,5%
Aranda	211	188	-10,9%
TOTAL	86.876	86.439	-0,50%



Incidentes por cada 1000 hab



Helicópteros medicalizados

	Vuelos	Horas de vuelo	Servicios Primarios	Servicios Secundarios	Nocturnos	Servicios P.C.
Aragón 01	398	479:35:00	302	93	6	13
Aragón 02	178	275:04:00	89	89	-	11
Total	576	745:39:00	391	182	6	24



Emergencia química Utebo

Fecha inicio emergencia: 05/08/2024

Fecha fin emergencia: 16/08/2024

Población confinada: 22.318 (aprox. 1.000 en los centros comerciales)

Utebo, Urbanización Torreblanca y Monzalbarba, Alcampo y Leroy Merlin.

Población evacuada: 167 personas

- 3 restaurantes/hoteles; 30 personas
- 5 empresas; 137 personas
- 10 viviendas; 8 personas

Sin daños personales



DANA octubre

FASE DE ALERTA. 29/10/2024

FASE DE EMERGENCIA NIVEL 1. 30/10/2024

FASE DE RECUPERACIÓN. 03/11/2024

DESACTIVACIÓN del Plan. 26/11/2024

Daños en 28 municipios: Montalbán, Herrera de los Navarros, Hoz de la Vieja, Blesa, Cimballa, Libros, Jaraba.

PRINCIPALES DAÑOS:

- Agua NO APTA para consumo en 9 municipios.
- Afecciones a carreteras y vías férreas
- Interrupciones de servicios telefónicos en 12 municipios



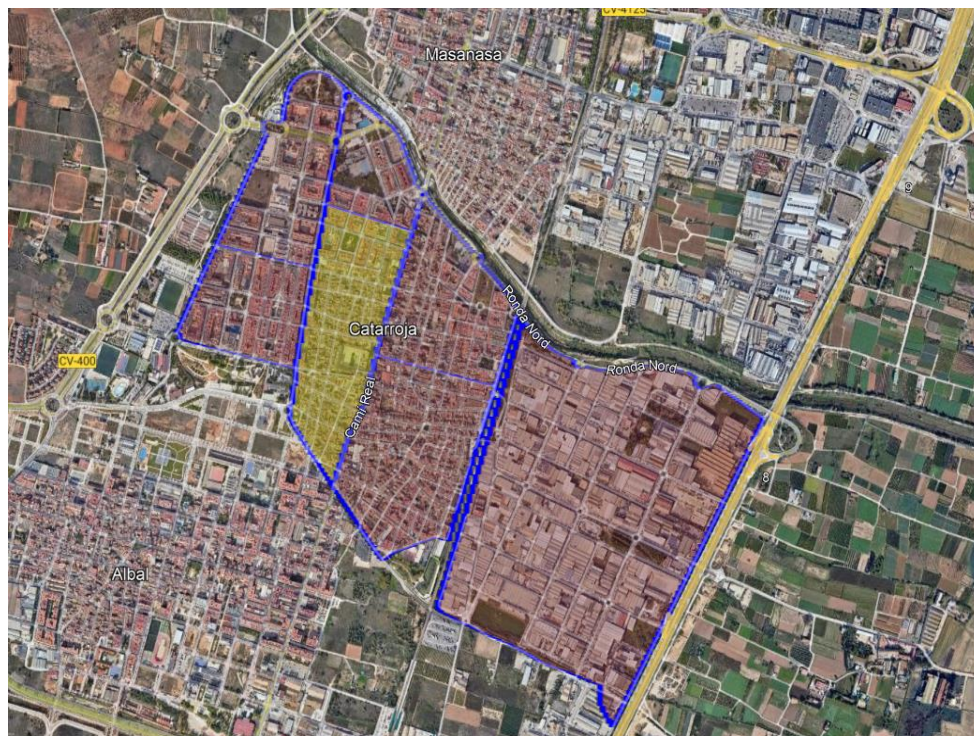
Dispositivo Catarroja

Fecha inicio dispositivo: 02/11/2024

Fecha fin dispositivo: 04/12/2024

Sector 3. Zona centro

- 22 ha de superficie
- 7 km de calles



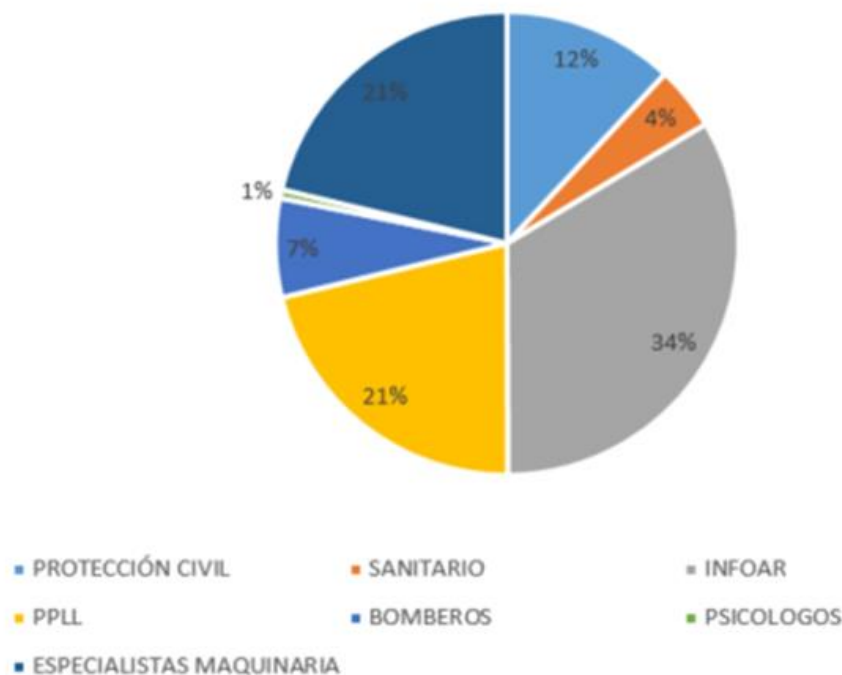


Organismo	Descripción	Personas
Protección Civil del Gobierno de Aragón	Técnicos	18
	Voluntarios de Protección Civil	178
061 Aragón	Sanitarios	32
INFOAR	Técnicos/APN Brigadas Forestales	580
Bomberos Ayuntamiento de Huesca		27
Bomberos Diputación de Huesca		54
Bomberos Diputación de Zaragoza		101
Bomberos Diputación de Teruel		63
Policía Local	Zaragoza	88
	Huesca	39
	Teruel	6
GIPEC		9
GISE		6
DGA	Comunicación	9
	Conductores	9
Empresas		188
Autónomos (tractores y agricultores)		194
	Total	1601



% medio de personas empleadas sobre total de intervinientes.						
PROTECCIÓN CIVIL	SANITARIO	INFOAR	PPLL	BOMBEROS	PSICOLOGOS	ESPECIALISTAS MAQUINARIA
12%	4%	34%	21%	7%	1%	21%

% medio de personas empleadas sobre total de intervinientes.

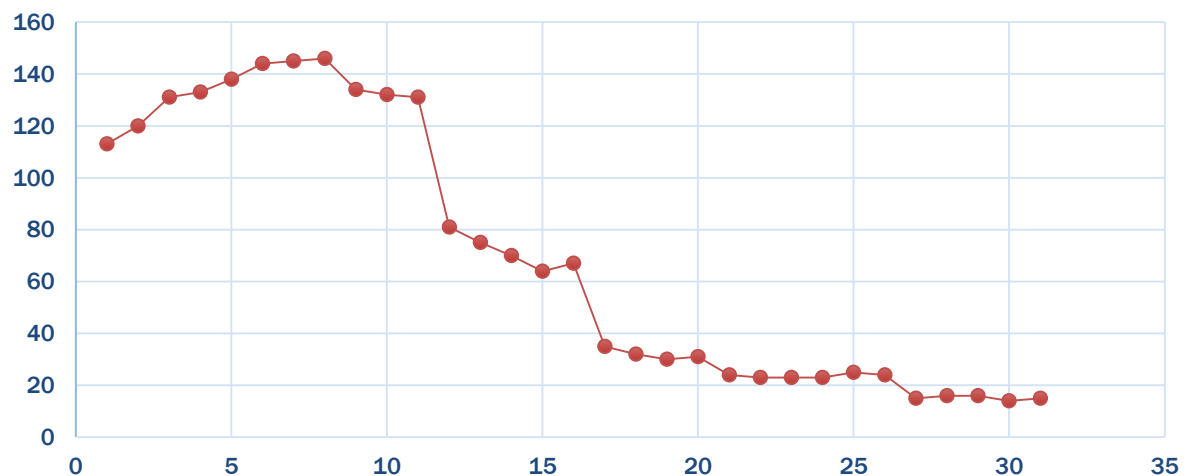


]



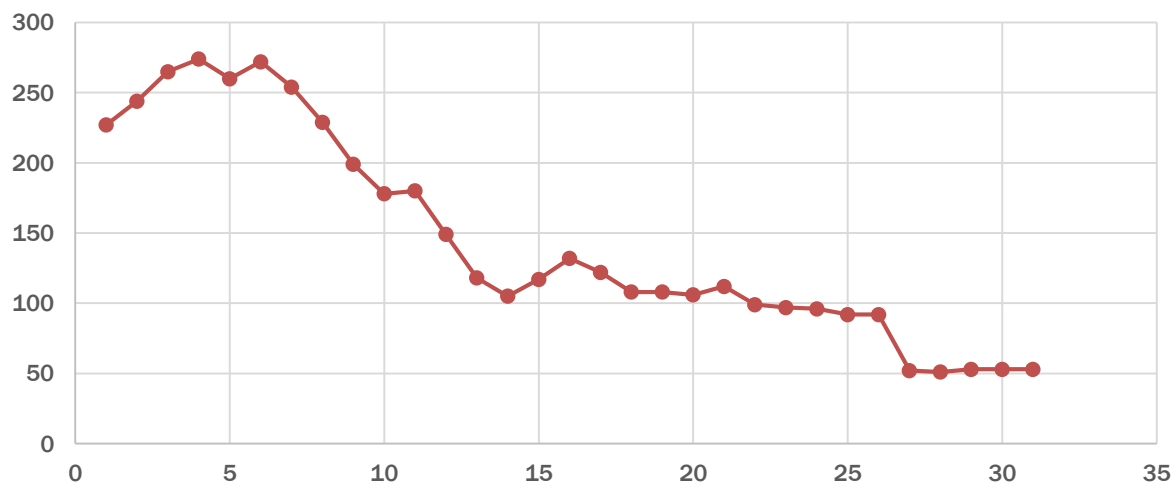
día	medios/día
1	113
2	120
3	131
4	133
5	138
6	144
7	145
8	146
9	134
10	132
11	131
12	81
13	75
14	70
15	64
16	67
17	35
18	32
19	30
20	31
21	24
22	23
23	23
24	23
25	25
26	24
27	15
28	16
29	16
30	14
31	15

medios/día



día	intervenciones/día
1	227
2	244
3	265
4	274
5	260
6	272
7	254
8	229
9	199
10	178
11	180
12	149
13	118
14	105
15	117
16	132
17	122
18	108
19	108
20	106
21	112
22	99
23	97
24	96
25	92
26	92
27	52
28	51
29	53
30	53
31	53

intervenciones/día





@112Aragon



112 Aragón



@112Aragon

